

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TÂN CHÂU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND
V/v tăng cường giải quyết khiếu nại,
tổ cáo đông người, kéo dài
trên địa bàn huyện.

Tân Châu, ngày 26 tháng 8 năm 2020

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 1908/UBND-TD ngày 17/8/2020 về tình hình khiếu nại, tổ cáo đông người, kéo dài; nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, ngành huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp tục thực hiện một số nội dung cụ thể như sau:

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm nội dung chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại các văn bản: Công văn số 10/UBND-TD ngày 22/01/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc xử lý tình trạng khiếu kiện đông người tại các cơ quan Trung ương; Công văn số 354/UBND-TD ngày 25/02/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về đề nghị Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố thực hiện nghiêm túc nội dung chỉ đạo tại Thông báo số 46/TB-VPCP ngày 12/02/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc xử lý tình trạng khiếu kiện đông người ở các cơ quan Trung ương và các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện: Công văn số 1476/UBND ngày 03/7/2018, Công văn số 79/UBND ngày 09/01/2020, Công văn số 308/UBND ngày 13/02/2020, Công văn số 557/UBND ngày 02/3/2020 về việc xử lý tình trạng khiếu kiện đông người tại các cơ quan Trung ương.

2. Nắm chắc tình hình khiếu nại, tổ cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân trên địa bàn, thực hiện việc tiếp công dân theo quy định; kiểm tra, rà soát trực tiếp đối thoại với người dân ngay tại cơ sở không để phát sinh các vụ việc phức tạp; tập trung các biện pháp cần thiết để giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tổ cáo đông người, phức tạp, kéo dài (nếu có); khi có khó khăn, vướng mắc phải chủ động, kịp thời báo cáo UBND huyện (qua Thanh tra huyện) để xem xét có ý kiến chỉ đạo, xử lý.

3. Khi có công dân tập trung khiếu kiện ở các cơ quan của tỉnh, huyện phải đề cao trách nhiệm, cử người có thẩm quyền phối hợp với các cơ quan của tỉnh, huyện để tổ chức tiếp xúc với dân; có biện pháp cần thiết, hữu hiệu không để công dân tập trung khiếu kiện đông người, kéo dài ở các cơ quan của tỉnh, huyện nhất là trong thời gian diễn ra các sự kiện chính trị quan trọng của địa phương và của đất nước.

4. Công an huyện nắm chắc tình hình, tăng cường các biện pháp nghiệp vụ bảo đảm tuyệt đối an toàn các mục tiêu bảo vệ, có biện pháp xử lý nghiêm minh

theo quy định của pháp luật đối với những trường hợp có hành vi lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối an ninh, trật tự, xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

5. Giao Thanh tra huyện chủ trì, tham mưu UBND huyện trong việc theo dõi, đôn đốc việc tổ chức thực hiện, kịp thời tham mưu UBND huyện báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, Thanh tra tỉnh về tình hình khiếu kiện đông người, kéo dài trên địa bàn huyện theo quy định.

Các cơ quan, đơn vị nêu trên căn cứ nội dung chỉ đạo tại Công văn này nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT.UBND;
- Như trên;
- LĐVP & CVVP;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**