

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TÂN CHÂU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND

Tân Châu, ngày 18 tháng 7 năm 2021

V/v thực hiện giải quyết TTHC trên địa bàn huyện trong tình hình dịch bệnh Covid-19.

HÒA TỐC

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành huyện;
- Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh huyện;
- Bưu điện huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 2379/UBND-KSTT ngày 18/7/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh về việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh trong tình hình dịch bệnh Covid-19.

Để giảm nguy cơ lây lan dịch bệnh Covid-19 trong cộng đồng, đảm bảo an toàn cho các cá nhân, tổ chức, Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo như sau:

1. Các phòng, ban, ngành huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Tạm dừng việc tiếp nhận trực tiếp các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp trên địa bàn huyện trong 14 ngày, kể từ ngày 18/7/2021.

Đối với các hồ sơ đã nhận trước ngày 18/7/2021, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp thực hiện trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Thông báo, khuyến khích người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại Cổng Dịch vụ công tỉnh tại địa chỉ <https://dichvucong.tayninh.gov.vn>, Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>, Cổng hành chính công tỉnh Tây Ninh trên mạng xã hội Zalo và ứng dụng Tây Ninh Smart hoặc nộp TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Bố trí công chức hướng dẫn, hỗ trợ trực tuyến cho người dân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích khi có nhu cầu.

- Bố trí cán bộ, công chức, viên chức làm việc theo chỉ đạo tại Công văn số 3300/UBND ngày 18/7/2021 của Ủy ban nhân dân huyện để giải quyết kịp thời, đúng và trước hạn các TTHC của người dân, tổ chức nộp trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh và qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Thông báo số điện thoại cán bộ, công chức đầu mối thực hiện tiếp nhận và trả kết quả của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện và các xã, thị trấn.

2. Văn phòng HĐND-UBND huyện

- Tổ chức tuyên truyền các nội dung của Công văn này tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện và trên Cổng Thông tin điện tử huyện.

- Đảm bảo hoạt động thông suốt các hạ tầng kỹ thuật phục vụ việc tiếp nhận và trả kết quả, đảm bảo an toàn, an ninh và toàn vẹn dữ liệu.

3. Bưu điện huyện

Bố trí, đảm bảo nhân sự và các quy định liên quan cho việc tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trong tình hình thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

4. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh huyện

Tổ chức tuyên truyền nhiều lần, nhiều kỳ để thông báo rộng rãi đến tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích để nộp hồ sơ và trả kết quả TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp.

Yêu cầu các cá nhân, tổ chức liên quan thực hiện nghiêm túc nội dung Công văn này. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, báo cáo về Ủy ban nhân dân huyện (qua Văn phòng HĐND-UBND huyện) để chỉ đạo, hướng dẫn kịp thời./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT.Huyện ủy;
- CT, các PCT UBND huyện;
- LĐVP, CVNC;
- Lưu: VP.HĐND-UBND.

Tuy

CHỦ TỊCH