

Số: 1262/BC-BCĐCĐS

Tây Ninh, ngày 18 tháng 8 năm 2022

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số 6 tháng đầu, phương hướng**  
**nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022**

Căn cứ kế hoạch chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Tây Ninh năm 2022 ban hành kèm theo Quyết định 848/QĐ-UBND, ngày 7/4/2022 của UBND tỉnh; Một số nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 27/QĐ-UBQGĐS, ngày 15/3/2022 của Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số; Một số chỉ đạo tại Chỉ thị 2/CT-TTg, ngày 26/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển Chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số, thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia, Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh báo cáo một số kết quả thực hiện trong 6 tháng đầu năm với các nội dung như sau:

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2022**

**1. Kết quả đạt được các chỉ tiêu tại kế hoạch chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Tây Ninh năm 2022**

**1.1 Một số chỉ tiêu chính**

a) 100% các Sở, ngành và địa phương hoàn thành việc xây dựng kế hoạch Chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, trong đó xác định rõ lộ trình số hoá và xây dựng dữ liệu số của ngành, địa phương.

**Kết quả:**

Hiện nay có 19 cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND tỉnh và 9 huyện thị, thành phố đã ban hành kế hoạch Chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, đạt tỷ lệ 100%.

b) 100% các Sở, ngành phải hoàn thành việc xây dựng các đề án, dự án, kế hoạch số hoá dữ liệu, xây dựng cơ sở dữ liệu ngành đến năm 2025 trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.

**Kết quả:**

- Sở Nội vụ đang triển khai Dự án Hệ thống số hóa, quản lý và khai thác dữ liệu số.

- Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch đề xuất danh mục cơ sở dữ liệu ngành gửi Sở Thông tin và Truyền thông.

- Sở Giáo dục và Đào tạo đang xin chủ trương đầu tư dự án xây dựng cơ sở dữ liệu toàn ngành giáo dục.

c) Liên thông tất cả các CSDL Quốc gia, CSDL ngành, lĩnh vực do các cơ quan ở Trung ương chia sẻ qua nền tảng chia sẻ dữ liệu Quốc gia (NDXP) về trực

LGSP của tỉnh. Đảm bảo 100% dữ liệu của tỉnh, của Trung ương phải chia sẻ qua trực LGSP.

**Kết quả:**

- Các dữ liệu đã kết nối: Hộ tịch điện tử; Cấp phiếu Lý lịch tư pháp; Bưu chính công ích; Văn bản quy phạm pháp luật; CSDL Bảo hiểm xã hội; CSDL Đăng ký doanh nghiệp; Danh mục DVC dùng chung.

- Liên thông CSDL ngành Tài nguyên Môi trường – Thuế, tỉnh đang triển khai thí điểm phần mềm xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai (VNPT-iLis) trên địa bàn huyện Tân Châu và Tân Biên, hệ thống VNPT-iLis là hệ thống hỗ trợ, cơ bản đáp ứng được yêu cầu xử lý nghiệp vụ chuyên môn của ngành tài nguyên môi trường trong lĩnh vực đất đai (đính kèm hồ sơ điện tử (thuộc tính, không gian, hồ sơ quét); hỗ trợ chia tách, gộp thửa trực tiếp; báo cáo thống kê theo mẫu, yêu cầu của ngành). Bên cạnh đó, hệ thống đã được kết nối với hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và hệ thống của Tổng cục thuế để liên thông hồ sơ lĩnh vực đất đai trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Các hệ thống dữ liệu còn lại tỉnh đang thực hiện kết nối để khai thác: Cấp mã số cho đơn vị có quan hệ ngân sách; CSDL Dân cư Quốc gia; CSDL đất đai; Hệ thống hỗ trợ thanh toán DVC trực tuyến toàn quốc; Hệ thống mã bưu chính.

d) Tích hợp các nguồn dữ liệu hiện có của địa phương về trung tâm GSDH. Ưu tiên dữ liệu thu chi ngân sách; dữ liệu đầu tư công; dữ liệu môi trường; dữ liệu quy hoạch; dữ liệu đất đai.

**Kết quả:** Đã thí điểm tích hợp lên IOC một số dữ liệu như: Thu chi ngân sách cấp tỉnh (*định kỳ cập nhật 10 ngày/lần*); Vốn và giải ngân đầu tư công theo từng dự án, chủ đầu tư (*cập nhật trực tuyến từ phần mềm quản lý đầu tư công của Sở KH-ĐT*); Xử lý thủ tục hành chính (*cập nhật trực tuyến từ hệ thống một cửa điện tử*); Các chỉ tiêu KT-XH theo Nghị quyết của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh (*cập nhật dữ liệu từ hệ thống báo cáo VRS của tỉnh*) ; An toàn thông tin mạng (*cập nhật trực tuyến từ hệ thống giám sát an toàn thông tin mạng SOC của tỉnh*); giám sát vi phạm về an toàn giao thông cho công an thành phố Tây Ninh (*cập nhật trực tuyến từ hệ thống camera giám sát giao thông của CATP*); Giám sát quá trình xử lý TTHC cho nhà đầu tư (*cập nhật trực tuyến từ hệ thống một cửa điện tử*); một số dữ liệu về giám sát môi trường (*cập nhật trực tuyến từ hệ thống giám sát môi trường của Sở TNMT*); một số dữ liệu ngành giáo dục; một số dữ liệu ngành y tế.

đ) Đảm bảo 100% DVC đáp ứng đủ điều kiện đưa lên mức độ 4 được tích hợp lên Cổng DVC Quốc gia.

**Kết quả:** Đã tích hợp 960/1818 (52,8%) DVC mức độ 4 đã công bố được tích hợp lên Cổng DVC quốc gia. Các Sở, ngành đang rà soát để công bố lại DVC mức độ 4 đủ điều kiện tích hợp lên Cổng DVC quốc gia. Dự kiến hoàn thành rà soát trong tháng 7/2022 (*chỉ đạo của UBND tỉnh là trong tháng 6/2022 hoàn thành rà soát*).

e) Tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên tổng số hồ sơ đạt từ 30% trở lên.

**Kết quả:** Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ đạt 34,37%; Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến đạt 17,65% (theo chỉ đạo của UBND tỉnh về CDS và kế hoạch của UBND tỉnh trong năm 2022 phải đạt 80% TTHC mức 3,4 có phát sinh hồ sơ và 50% hồ sơ xử lý trực tuyến)

g) 100% báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) của các cơ quan hành chính nhà nước được quy định tại Quyết định số 12/2020/QĐ-UBND ngày 24/4/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh được cập nhật, chia sẻ trên Hệ thống thông tin báo cáo cấp tỉnh phục vụ hiệu quả hoạt động quản lý, chỉ đạo, điều hành.

**Kết quả:** Đã đạt 100%

h) Nâng cấp, bổ sung tiện ích trên Cổng TTĐT của tỉnh và các cổng thành phần theo hướng sử dụng công nghệ hiện đại, dễ sử dụng, đầy đủ các thành phần theo quy định.

**Kết quả:** Sở Thông tin và Truyền thông đang xây dựng kế hoạch Nâng cấp và phát triển hệ thống Cổng thông tin điện tử của tỉnh theo Nghị định 42/2022/NĐ-CP, ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng (thay thế Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ ban hành quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử, cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước). Theo đó sẽ nâng cấp, chuyển đổi công nghệ các cổng hiện có, bổ sung thêm các cổng thông tin điện tử cấp xã cho các xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao (theo tiêu chí NTM nâng cao của Bộ TTTT ban hành). Dự kiến lấy ý kiến Sở, ngành, địa phương trong tháng 7/2022, trình UBND tỉnh cuối tháng 7/2022.

i) Thí điểm triển khai hệ thống Wifi công cộng phục vụ người dân và du khách tại các điểm trung tâm, khu du lịch.

**Kết quả:** Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông và các địa phương khảo sát, đề xuất triển khai thí điểm lắp đặt hệ thống wifi công cộng trên địa bàn tỉnh: ưu tiên lắp đặt tại các khu vực: khu vực trung tâm hành chính; Khu vực công cộng; Khu vực du lịch, Khu vực sinh hoạt tập thể, nhà nghỉ,... của công nhân, người lao động tại các Khu công nghiệp, Cụm công nghiệp, Khu kinh tế. UBND tỉnh đã có văn bản đồng ý chủ trương thí điểm, Sở Thông tin và Truyền thông đang triển khai thực hiện.

h) 100% cán bộ lãnh của các cơ quan, đơn vị, tổ chức trên địa bàn tỉnh được tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số; 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của cơ quan nhà nước được tuyên truyền, phổ biến về thói quen, trách nhiệm và kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin.

**Kết quả:** UBND tỉnh ban hành Kế hoạch nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 kèm theo Quyết định số 1155/QĐ-UBND ngày 24/5/2022.

Sở Thông tin và Truyền thông đang phối hợp các đơn vị liên quan tổ chức thực hiện với Tổng kinh phí dự kiến đến năm 2025 là 5.191.000.000 đồng.

## **1.2 Một số nhiệm vụ khác**

### **a) Rà soát, bổ sung nhiệm vụ mới vào các kế hoạch, chương trình:**

- Trên cơ sở Nghị quyết số 02-NQ/TU, ngày 26/01/2021 của Tỉnh uỷ về chuyển đổi số tỉnh Tây Ninh đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030, UBND tỉnh đã ban hành Chương trình chuyển đổi số tỉnh Tây Ninh đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030 kèm theo Quyết định số 713/QĐ-UBND ngày 29/3/2021 của UBND tỉnh Tây Ninh.

- Sau khi Thủ tướng Chính phủ có ban hành thêm 02 quyết định liên quan là:

+ *Quyết định số 942/QĐ-TTg, ngày 15 tháng 6 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt chiến lược phát triển chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến 2030;*

+ *Quyết định số 411/QĐ-TTg, ngày 31 tháng 3 năm 2022 của Thủ tướng chính phủ về phê duyệt chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030*

Để cập nhật, bổ sung các chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp về phát triển Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số theo các chiến lược mới, UBND tỉnh đã giao cho Sở Thông tin và truyền thông nghiên cứu rà soát, bổ sung *Chương trình chuyển đổi số tỉnh Tây Ninh đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030* kèm theo Quyết định số 713/QĐ-UBND ngày 29/3/2021 của UBND tỉnh Tây Ninh. Đã trình UBND tỉnh xem xét, ban hành.

- Sở Thông tin và Truyền thông đã thẩm định và có văn bản gửi Sở Tư pháp thẩm định về thẩm quyền phê duyệt Đề án “Chuyển đổi số và xây dựng Thị xã Hòa Thành trở thành Đô thị thông minh giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030”.

### **b) Phát triển hạ tầng số**

- Theo số liệu của Bộ TTTT: Tây Ninh hiện có 70.65% tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh (835.000 dân số trưởng thành); 100% tỷ lệ hộ gia đình có người có điện thoại thông minh (329.898 hộ gia đình); 80.21% tỷ lệ hộ gia đình có kết nối Internet băng rộng cáp quang (264.607 hộ gia đình). Tỷ lệ phủ sóng di động tới 100% ấp/khu phố

- Đang triển khai thử nghiệm hệ thống 5G tại thành phố Tây Ninh của Tập đoàn Viettel.

### **c) Phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số**

- Đang nâng cấp một số hệ thống thông tin dùng chung trên địa bàn tỉnh như hệ thống văn phòng điện tử tập trung (eGov) đáp ứng các yêu cầu mới của các cơ quan Trung ương, ký số trên thiết bị di động,...; Đang nâng cấp Hệ thống một cửa điện tử và Công dịch vụ công trực tuyến thành hệ thống thông tin giải quyết TTHC thống nhất trên địa bàn tỉnh (*dự kiến hoàn thành trong quý III/2022*), hệ

thống kê nổi khai thác được CSDL dân cư và một số dữ liệu khác của các cơ quan Trung ương.

- Triển khai hệ thống báo cáo thông tin kinh tế - xã hội phục vụ công tác quản lý điều hành của lãnh đạo, đáp ứng nhu cầu khai thác thông tin của các cơ quan quản lý hành chính Nhà nước.

- Phần mềm Hợp không giấy được triển khai cho tất cả các cơ quan nhà nước trong tỉnh đã góp phần tiết kiệm chi phí cho các cơ quan nhà nước trong việc tổ chức hội, họp.

- Hệ thống hội nghị trực tuyến đã được xây dựng đáp ứng tổ chức các cuộc họp trực tuyến từ Trung ương tới cấp huyện và cấp xã (còn huyện Gò Dầu chưa triển khai).

- Hệ thống hỏi đáp trực tuyến của tỉnh giúp giải đáp những câu hỏi của người dân và doanh nghiệp tiện lợi, nhanh chóng. Hệ thống tổng đài 1022 tiếp nhận phản ánh hiện trường của người dân đã được triển khai mang lại nhiều tiện ích cho người dân. Kết quả trong 6 tháng đầu năm 2022, đã có 3.702 tài khoản đăng ký trên ứng dụng Tây Ninh Smart (*hiện có khoảng 150.000 lượt cài và có khoảng 90.000 tài khoản đã được tạo*); Tổng số phản ánh, kiến nghị 305 phản ánh (Đã xử lý: 203 phản ánh trong hạn, 74 phản ánh xử lý quá hạn; đang xử lý trong hạn: 74 phản ánh, không có phản ánh xử lý quá hạn). Tổng số câu hỏi trên hệ thống Hỏi đáp trực tuyến được tiếp nhận 714 câu hỏi, trong đó có 139 câu hỏi vi phạm và 554 câu hỏi được chuyển xử lý, trên 99% câu hỏi đã được phản hồi đúng thời gian theo quy định tại Quyết định số 39/2016/QĐ-UBND ngày 25/12/2016 của UBND tỉnh Tây Ninh ban hành Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng Hệ thống hỏi đáp trực tuyến tỉnh Tây Ninh.

- Xây dựng bảng tổng hợp dữ liệu chỉ đạo, điều hành (dashboard) chung trên nền tảng IOC. Hiện đã xây dựng chức năng theo dõi thông tin phục vụ giám sát điều hành trên ứng dụng Tây Ninh Smart về thu, chi ngân sách; đầu tư công; mô trường, y tế, giáo dục, hành chính công, an toàn thông tin,.... Cung cấp thông tin trực tuyến phục vụ lãnh đạo, điều hành của lãnh đạo tỉnh, lãnh đạo sở, ngành và UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh.

- Ngành Nội vụ: đang triển khai phần mềm quản lý cán bộ công chức viên chức, đang đôn đốc việc nhập liệu đầy đủ các thông tin của công chức, viên chức, người lao động của tỉnh lên phần mềm. Đồng thời đang triển khai dự án “Hệ thống số hóa, quản lý và khai thác dữ liệu số” đáp ứng yêu cầu quản lý tài liệu lưu trữ điện tử.

- Ngành Tài nguyên và Môi trường: đang triển khai thực hiện đề án “Xây dựng Hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu môi trường cấp tỉnh”.

- Ngành Văn hóa Thể thao và Du lịch: đang triển khai xây dựng cơ sở dữ liệu quản lý ngành văn hóa, thể thao và du lịch.

- Ngành Nông nghiệp và Phát triển nông thôn: thực hiện phần mềm truy xuất nguồn gốc cây trồng (Kipus); phần mềm quản lý dữ liệu bảo vệ thực vật; cập nhật dữ liệu về cơ sở dữ liệu bảo vệ thực vật của Cục Bảo vệ thực vật tại:

<https://csdl.ppd.gov.vn/> và hệ thống phần mềm giám sát: <http://giamsatdanhgia.com>; báo cáo số liệu hợp tác xã nông nghiệp, tổ hợp tác, trang trại nông nghiệp trên phần mềm báo cáo của Cục Kinh tế hợp tác và PTNT tại địa chỉ <https://quanlyhtxnongnghiep.gov.vn/>

- Ngành Giáo dục và Đào tạo: đã triển khai kết nối trao đổi dữ liệu cho 343 trường với phần mềm quản lý trường học theo mã định danh và cơ sở dữ liệu ngành Giáo dục về IOC của tỉnh Tây Ninh.

- Ngành Công an: đã tham mưu UBND Tỉnh ban hành Kế hoạch số 915/KH-UBND chỉ đạo các ngành triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia, giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Trên cơ sở chỉ đạo của UBND tỉnh về CĐS, hướng dẫn của Bộ TTTT, tỉnh đã triển khai thí điểm Tổ công nghệ cộng đồng trên địa bàn tỉnh, cụ thể: Mỗi ấp/khu phố, tổ dân phố/tổ tự quản có thể thành lập 01 Tổ công nghệ số cộng đồng; mỗi Tổ công nghệ số cộng đồng có thể gồm Trưởng ấp/khu phố, Tổ trưởng tổ dân phố/tổ tự quản và nhân sự khác (khuyến nghị có sự tham gia của Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh, Hội phụ nữ, Hội nông dân, doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin,...) có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số. Hiện nay đã thành lập 493 tổ cộng đồng trên địa bàn tỉnh.

- UBND tỉnh đã ban hành Quyết định 291/QĐ-UBND ngày 07/02/2022 về phê duyệt đề án hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa. UBND tỉnh đã ban hành kế hoạch số 1239/KH-UBND, ngày 15/4/2022 về phát triển thương mại điện tử trên địa bàn tỉnh năm 2022; Kế hoạch số 3608/KH-UBND, ngày 15/10/2021 về hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn tỉnh Tây Ninh.

- Sở NNPTNT phối hợp với Cục Kinh tế hợp tác và Phát triển nông thôn trong việc ứng dụng chuyển đổi số phát triển thị trường tiêu thụ và các hoạt động xúc tiến thương mại như: phối hợp Công ty Sorimachi tập huấn cho các hợp tác xã nông nghiệp (HTXNN), trang trại nông nghiệp (TTNN) trên địa bàn tỉnh với số lượng 51 HTXNN, TTNN tham gia tập huấn ứng dụng chuyển đổi số trong nông nghiệp phần mềm nhật ký sản xuất FaceFarm và phần mềm kế toán hợp tác xã và Công ty Digital Kingdom JSC triển khai, tập huấn sàn giao dịch thương mại điện tử B2B sản phẩm hợp tác xã, OCOP hợp tác xã và công BLOCKCHAIN số hóa hợp tác xã và hợp tác xã OCOP.

## **2. Một số tồn tại, khó khăn**

- Các chỉ đạo của các cơ quan ở Trung ương về chuyển đổi số trong 6 tháng đầu năm rất nhiều, có những việc mới, yêu cầu phải nghiên cứu, làm từng bước, thí điểm nhưng thời gian yêu cầu thực hiện và báo cáo ngắn dẫn đến khó khăn trong việc xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện.

- Việc xây dựng cơ sở dữ liệu chuyên ngành của một số sở, ngành còn khó khăn do vẫn còn một số Bộ, ngành ở Trung ương chưa có hướng dẫn về các tiêu chí, chỉ tiêu quản lý ngành cần số hóa,...

- Đội ngũ cán bộ công chức, viên chức am hiểu về lĩnh vực chuyển đổi số có khả năng tham mưu công tác chuyển đổi số của tỉnh còn thiếu và yếu, trong khi việc chỉ đạo thúc đẩy chuyển đổi số rất nhiều nên còn chậm trễ trong việc xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện, nhất là lĩnh vực còn mới như phát triển kinh tế số,...

- Một số thủ tục hành chính do Bộ, ngành triển khai được địa phương cung cấp dạng dịch vụ công trực tuyến, không có phát sinh hồ sơ nhiều năm liền nhưng chưa được kịp thời xem xét hủy bỏ nên ảnh hưởng tới tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến có phát sinh hồ sơ.

- Việc hướng dẫn, thống nhất cách xác định thủ tục hành chính được giải quyết hoàn toàn trực tuyến phù hợp với tình hình thực tế (như giấy tờ nào phải nộp trực tuyến, giấy tờ nào không cần nộp trực tuyến như bản vẽ công trình,...) chậm được triển khai nên ảnh hưởng tới tỷ lệ xử lý hồ sơ trên mạng ở địa phương.

- Việc cung cấp dữ liệu quy hoạch để tích hợp lên bản đồ GIS và công khai cho người dân chưa thực hiện được do một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa cung cấp dữ liệu quy hoạch.

- Việc sử dụng phần mềm xử lý hồ sơ đất đai, liên thông với thuế và hệ thống một cửa chưa thống nhất nên dẫn đến xử lý nhiều phần mềm, chậm tiến độ giải quyết TTHC cho người dân, gây bức xúc trong Nhân dân.

- Việc quan tâm chỉ đạo, thúc đẩy chuyển đổi số ở cơ quan, đơn vị và địa phương chưa đồng đều, một số ngành, địa phương đã bắt đầu chủ động chỉ đạo quyết liệt công tác này như chủ trì xây dựng kế hoạch giai đoạn tới 2025, xác định cơ sở dữ liệu ngành cần xây dựng và lập kế hoạch thực hiện, một số địa phương chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức và trao đổi nhiệm vụ chuyển đổi số cho cán bộ, công chức ở địa phương mình,... Trong khi còn một số vẫn còn thụ động, trông chờ.

## **II. KẾ HOẠCH TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2022**

Tập trung chỉ đạo các sở, ngành và UBND cấp huyện phân đầu đạt các chỉ tiêu được giao theo Quyết định số 27/QĐ-UBND, ngày 15/3/2022 của Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số, Kế hoạch số 2114/KH-BCĐ, ngày 6/7/2022 của Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Tây Ninh năm 2022. Một số nhiệm vụ trọng tâm như sau:

### **1. Xây dựng Chính quyền số**

- Tiếp tục hoàn thiện việc tích hợp lên IOC dữ liệu của các ngành: Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Xây dựng, Tài nguyên và Môi trường, Giáo dục và Đào tạo, Y tế, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Công thương, Giao thông vận tải,...

- Các ngành tập trung xây dựng hoặc hoàn thiện các cơ sở dữ liệu ngành để tích hợp lên IOC và Mở dữ liệu cho người dân và doanh nghiệp khai thác tiếp cận theo quy định (miễn phí và thu phí) như dữ liệu quy hoạch, sử dụng đất,...

- Tập trung chỉ đạo rà soát đề xuất lại danh mục dịch vụ công trực tuyến gồm 2 mức độ là trực tuyến toàn trình và trực tuyến một phần theo quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP. Tích hợp toàn bộ lên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Tăng cường kết nối liên thông dữ liệu giữa các cơ quan trong việc xử lý TTHC cho người dân như giữa Thuế và Tài nguyên Môi trường,...

- Thống nhất cách xác định thủ tục hành chính được giải quyết hoàn toàn trực tuyến phù hợp với tình hình thực tế (như giấy tờ nào phải nộp trực tuyến, giấy tờ nào không cần nộp trực tuyến như bản vẽ công trình,...) để tăng tỷ lệ xử lý hồ sơ trên mạng ở địa phương.

- Tích hợp dữ liệu quy hoạch lên bản đồ GIS và công khai cho người dân theo quy định.

- Xây dựng các cơ chế, chính sách khuyến khích người dân tham gia dịch vụ công trực tuyến (giảm lệ phí, giảm thời gian xử lý). Thí điểm chỉ cung cấp trực tuyến một số TTHC đủ điều kiện và dễ dàng cho người dân sử dụng. Mục tiêu đến cuối năm tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ đạt 80%; Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến đạt 50%.

- Chỉ đạo UBND Thị xã Hòa Thành triển khai Đề án “Chuyển đổi số và xây dựng Thị xã Hòa Thành trở thành Đô thị thông minh giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030”.

- Bổ sung thêm nhiều tiện ích phục vụ người dân và phục vụ lãnh đạo trên ứng dụng Tây Ninh Smart.

## **2. Phát triển kinh tế số**

- Triển khai thúc đẩy phát triển thương mại điện tử trên địa bàn tỉnh dựa trên Nền tảng sàn thương mại điện tử. Mục tiêu tỷ trọng doanh thu thương mại điện tử trong tổng mức bán lẻ chiếm tối thiểu 7%.

- Xây dựng kế hoạch thực hiện tính toán bộ chỉ tiêu, đo lường kinh tế số theo Quyết định 1354/QĐ-BTTTT, ngày 7/7/2022.

- Ban hành chính sách thúc đẩy doanh nghiệp vừa và nhỏ sử dụng nền tảng chuyển đổi số.

- Triển khai các chính sách, kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ chuyển đổi số như: Hỗ trợ đánh giá việc CDS cho doanh nghiệp; tổ chức hội nghị, hội thảo tuyên truyền về CDS; Triển khai các nền tảng CDS cho doanh nghiệp và hỗ trợ sử dụng miễn phí trong thời gian nhất định.

## **3. Phát triển xã hội số**

- Tiếp tục triển khai thí điểm Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh: Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn trực tiếp, hoặc trực tuyến, bồi dưỡng, tập huấn thường xuyên, nhiều lần để Tổ công nghệ số cộng đồng thành thạo các bước cài



đặt, hướng dẫn sử dụng, hỗ trợ giải đáp thắc mắc về nền tảng số, công nghệ số để lan tỏa, hướng dẫn đến người dân.

- Triển khai thí điểm lắp đặt hệ thống wifi công cộng trên địa bàn tỉnh.

- Thúc đẩy không sử dụng tiền mặt của ngành Y tế và ngành Giáo dục: Tổ chức vận động khuyến khích các tổ chức, doanh nghiệp cung cấp các nền tảng số giáo dục, nền tảng số y tế, các ngân hàng, đơn vị cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán trên địa bàn tỉnh có các hình thức khuyến khích như: miễn, giảm giá, khuyến mãi, giảm giá,... đối với trường học, cơ sở giáo dục, bệnh viện, cơ sở y tế và khách hàng cơ sở này khi sử dụng nền tảng số, dịch vụ số và phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Triển khai Kế hoạch sử dụng nền tảng địa chỉ số gắn với bản đồ số tỉnh: Thu thập, cập nhật thông tin, hình thành cơ sở dữ liệu địa chỉ số của tỉnh, của quốc gia để chia sẻ cho các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp khai thác, xây dựng các bản đồ số chuyên ngành phục vụ nhu cầu quản lý và phát triển kinh tế xã hội.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai Kế hoạch chuyển đổi số 6 tháng đầu năm và một số nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2022 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Tây Ninh./.

**Nơi nhận:**

- Trường BCD (b/c);
- Phó Trưởng ban thường trực (báo cáo);
- BCD CDS tỉnh;
- BCD CDS sở, ngành, huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu VT.

**KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**



**Nguyễn Tấn Đức**