**PHỤ LỤC**

**DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ĐƯỢC SỬA ĐỔI, BỔ SUNG LĨNH VỰC DU LỊCH THUỘC**

**THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA NGÀNH VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH TỈNH TÂY NINH**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng 7 năm 2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Tây Ninh)*

**A. THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP TỈNH**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên thủ tục hành chính** | **Mã TTHC** | **Lĩnh vực** | **Thời hạn giải quyết** | **Địa điểm thực hiện** | **Phí, lệ phí (nếu có)** | **Mức dịch vụ công trực tuyến** | **Căn cứ pháp lý** |
|  | Thủ tục cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa | [2.001628.000.00.00.H53](https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-tthc-thu-tuc-hanh-chinh-chi-tiet.html?ma_thu_tuc=171502) | Du lịch | 10 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ. | - Cơ quan trực tiếp thực hiện bước đầu: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch  - Cơ quan có thẩm quyền: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Địa điểm tiếp nhận hồ sơ: Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh | 1.500.000 đồng/giấy phép | DVCTT toàn trình | - Luật Du lịch 2017.  - Nghị định 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch.  - Thông tư 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch.  - Thông tư 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng 12 năm 2017  - Thông tư số 43/2024/TT-BTC ngày 28/6/2024 của Bộ Tài chính Quy định mức thu một số khoản phí, lệ phí nhằm tiếp tục tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ cho hoạt động sản xuất kinh doanh  - Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch Sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 và Thông tư số 13/2019/TT- BVHTTDL ngày 25/11/2019 |
|  | Thủ tục cấp lại giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa | [2.001616.000.00.00.H53](https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-tthc-thu-tuc-hanh-chinh-chi-tiet.html?ma_thu_tuc=171506) | 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ | 750.000 đồng/giấy phép | DVCTT toàn trình |
|  | Thủ tục cấp đổi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa | [2.001622.000.00.00.H53](https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-tthc-thu-tuc-hanh-chinh-chi-tiet.html?ma_thu_tuc=171503) | 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ | 1.000.000 đồng/giấy phép | DVCTT toàn trình |
|  | Thủ tục thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp chấm dứt hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành | 2.001611.000.00.00.H53 | 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ | Không quy định | DVCTT toàn trình |
|  | Thủ tục thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp giải thể | 2.001589.000.00.00.H53 | 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ | Không quy định | DVCTT toàn trình |
|  | Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm | [1.001440.000.00.00.H53](https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-tthc-thu-tuc-hanh-chinh-chi-tiet.html?ma_thu_tuc=171550) | 10 ngày kể từ ngày có kết quả kiểm tra. | 100.000 đồng/thẻ | DVCTT toàn trình |
|  | Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế | [1.004628.000.00.00.H53](https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-tthc-thu-tuc-hanh-chinh-chi-tiet.html?ma_thu_tuc=171485) | 15 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ. | 325.000 đồng/thẻ | DVCTT toàn trình |
|  | Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa | [1.004623.000.00.00.H53](https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-tthc-thu-tuc-hanh-chinh-chi-tiet.html?ma_thu_tuc=171488) | 15 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ. | 325.000 đồng/thẻ | DVCTT toàn trình |
|  | Thủ tục cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa | [1.001432.000.00.00.H53](https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-tthc-thu-tuc-hanh-chinh-chi-tiet.html?ma_thu_tuc=171551) | 10 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ. | 325.000 đồng/thẻ | DVCTT toàn trình |
|  | Thủ tục cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch. | [1.004614.000.00.00.H53](https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-tthc-thu-tuc-hanh-chinh-chi-tiet.html?ma_thu_tuc=171491) | 10 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ. | - Đối với thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa: 325.000 đồng/thẻ.  - Đối với thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm: 100.000 đồng/thẻ. | DVCTT toàn trình |
|  | Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ thể thao đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch | 1.004551.000.00.00.H53 | 20 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ. | 1.000.000 đồng/hồ sơ | DVCTT một phần |
|  | Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ vui chơi, giải trí đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch | 1.004503.000.00.00.H53 | 20 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ. | 1.000.000 đồng/hồ sơ | DVCTT một phần |
|  | Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ chăm sóc sức khỏe đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch | 1.001455.000.00.00.H53 | 20 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ. | 1.000.000 đồng/hồ sơ | DVCTT một phần |
|  | Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch | 1.004580.000.00.00.H53 | 20 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ. | 1.000.000 đồng/hồ sơ | DVCTT một phần |
|  | Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch | 1.004572.000.00.00.H53 | 20 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ. | 1.000.000 đồng/hồ sơ | DVCTT một phần |  |
|  | Thủ tục cấp Giấy chứng nhận khoá cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế. | 1.004605.000.00.00.H53 | 10 ngày kể từ ngày kết thúc khoá cập nhật kiến thức | Theo quy định của Kế hoạch tổ chức Lớp. | DVCTT toàn trình | - Luật Du lịch 2017; Thông tư 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. |