

KẾ HOẠCH

Thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh

Thực hiện Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức, người dân hiểu về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng, cách thức thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh.

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trong các giao dịch về y tế, giáo dục, đẩy mạnh phát triển kinh tế số, xã hội số, công khai, minh bạch, thuận tiện.

- Đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin trong các giao dịch, thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu

- Phân công cụ thể các nhiệm vụ cho các đơn vị để triển khai thực hiện hiệu quả việc đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh.

- Huy động, sử dụng có hiệu quả các nguồn lực nhằm hỗ trợ, thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Tây Ninh.

II. MỤC TIÊU

- Phần đầu đạt mục tiêu đến hết năm 2022:

+ 50% trường học, cơ sở giáo dục và 50% bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh sử dụng nền tảng số.

+ 50% trường học, cơ sở giáo dục và 50% bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán học phí, viện phí và các giao dịch khác.

+ Số lượng các giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục, trong các bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh đạt trên 50%.

- Phần đầu đạt mục tiêu đến hết năm 2025:

+ 100% trường học, cơ sở giáo dục và 100% bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh sử dụng nền tảng số.

+ 100% trường học, cơ sở giáo dục và 100% bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán học phí, viện phí và các giao dịch khác.

+ Số lượng các giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục, trong các bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh đạt trên 95%.

III. NHIỆM VỤ

1. Thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trong trường học, cơ sở giáo dục

- 100% các trường học, cơ sở giáo dục phải triển khai đảm bảo các điều kiện và chấp nhận thanh toán học phí, phí, lệ phí không dùng tiền mặt.

- Các trường học, cơ sở giáo dục bố trí đầu mối, nhân lực để hướng dẫn, hỗ trợ phụ huynh, học sinh thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán học phí, phí, lệ phí và các dịch vụ theo quy định.

2. Thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt cho các bệnh viện, cơ sở y tế

- 100% các bệnh viện, cơ sở y tế phải triển khai đảm bảo các điều kiện và chấp nhận thanh toán viện phí, phí, lệ phí không dùng tiền mặt.

- Các bệnh viện, cơ sở y tế bố trí đầu mối, nhân lực để hướng dẫn, hỗ trợ việc thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán viện phí, phí, lệ phí và các dịch vụ theo quy định.

3. Tăng cường thông tin, tuyên truyền về thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và các bệnh viện, cơ sở y tế

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và các bệnh viện, cơ sở y tế đến mọi người dân, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động bằng nhiều hình thức dễ hiểu, dễ nhớ, dễ thực hiện.

- Tổ chức đánh giá, khen thưởng, vinh danh các trường học, cơ sở giáo dục, bệnh viện, cơ sở y tế chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt thiết thực, hiệu quả.

4. Công tác đào tạo, tập huấn, phổ biến kiến thức, kỹ năng về thanh toán không dùng tiền mặt trong trường học, cơ sở giáo dục

- Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn về kiến thức, kỹ năng số, sử dụng các nền tảng số giáo dục, lập tài khoản thanh toán và thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt cho đội ngũ quản lý, giáo viên, học sinh, sinh viên và phụ huynh trên địa bàn.

- Tổ chức hội thảo, hướng dẫn về thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục trên địa bàn.

5. Công tác đào tạo, tập huấn, phổ biến kiến thức, kỹ năng về thanh toán không dùng tiền mặt trong các bệnh viện, cơ sở y tế

- Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn về kiến thức, kỹ năng số, sử dụng các nền tảng số y tế, lập tài khoản thanh toán và thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt cho đội ngũ quản lý, y bác sĩ, người lao động trong các bệnh viện, cơ sở y tế và người dân trên địa bàn.

- Tổ chức các hội thảo, hướng dẫn về thanh toán không dùng tiền mặt trong các bệnh viện, cơ sở y tế.

- Tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về dịch vụ y tế điện tử, tư vấn, khám, chữa bệnh từ xa, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trong bệnh viện, cơ sở y tế.

6. Bảo đảm an toàn, bảo mật trong thanh toán không dùng tiền mặt

- Triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn, bảo mật trong hoạt động thanh toán điện tử.

- Tuyên truyền, phổ biến kiến thức để phòng, tránh các hành vi lừa đảo, nhận biết rủi ro; cách phòng, tránh và các giải pháp đảm bảo an toàn, bảo mật trong sử dụng công nghệ số, nền tảng số, thanh toán không dùng tiền mặt.

IV. KINH PHÍ

Hàng năm, các đơn vị đề xuất kinh phí trong kế hoạch chuyển đổi số gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp trình UBND tỉnh quyết định. Riêng năm 2022, các đơn vị đề xuất các nội dung gửi Sở Thông tin và Truyền thông trong tháng 7.

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước, nguồn xã hội hóa và các nguồn vốn huy động hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Giáo dục và Đào tạo

- Tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo các mục tiêu đề ra trong Kế hoạch; chủ trì hướng dẫn, tổ chức triển khai thực hiện thống nhất trong toàn ngành.

- Chủ trì tổ chức triển khai thực hiện các nội dung tại mục 1, mục 3, mục 4, phần III của Kế hoạch; tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch (qua Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp).

- Thời gian thực hiện: Từ tháng 7 năm 2022.

2. Sở Y tế

- Tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo các mục tiêu đề ra trong Kế hoạch; chủ trì hướng dẫn, tổ chức triển khai thực hiện thống nhất trong toàn ngành.

- Chủ trì tổ chức triển khai thực hiện các nội dung tại mục 2, mục 3, mục 5, phần III của Kế hoạch; tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch (qua Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp).

- Thời gian thực hiện: Từ tháng 7 năm 2022.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai nhiệm vụ tại mục 6, phần III của Kế hoạch;

- Vận động khuyến khích các tổ chức, doanh nghiệp cung cấp các nền tảng số giáo dục, nền tảng số y tế, các ngân hàng, đơn vị cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán trên địa bàn tỉnh có các hình thức khuyến khích như: miễn, giảm giá, khuyến mãi, giảm giá,... đối với trường học, cơ sở giáo dục, bệnh viện, cơ sở y tế và khách hàng cơ sở này khi sử dụng nền tảng số, dịch vụ số và phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Thời gian thực hiện: Từ tháng 7 năm 2022.

- Tổng hợp báo cáo kết quả của các đơn vị, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh và Bộ Thông tin và Truyền thông theo quy định. Thời gian báo cáo: báo cáo 6 tháng trước ngày 30/6; báo cáo năm trước ngày 15/12.

4. Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh tỉnh Tây Ninh

- Tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện các chính sách của Nhà nước, của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành chính sách về thanh toán không dùng tiền mặt và các văn bản hướng dẫn liên quan.

- Chỉ đạo các Chi nhánh ngân hàng thương mại trên địa bàn hiện đại hóa hệ thống thanh toán, phát triển các sản phẩm, dịch vụ thanh toán hiện đại, nhiều tiện ích, dễ sử dụng và đảm bảo an ninh, an toàn, tạo thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân trong sử dụng; chủ động phối hợp với các đơn vị y tế, trường học trên địa bàn, nhất là địa bàn đô thị để vận động, hướng dẫn sử dụng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt trong thu học phí, dịch vụ y tế.

- Báo cáo kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp.

- Thời gian thực hiện: Từ tháng 7 năm 2022.

5. Sở Tài chính

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh bố trí kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch này theo quy định.

6. UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế và các đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch trên địa bàn; chủ trì tổ chức triển khai các nhiệm vụ tại các trường học, cơ sở y tế theo phân cấp.

- Chỉ đạo hệ thống truyền thanh cơ sở, các cơ quan, đơn vị trực thuộc, UBND các xã, phường, thị trấn tăng cường thông tin, tuyên truyền đến đông đảo các tầng lớp nhân dân trên địa bàn về thanh toán không dùng tiền mặt tại các trường học, cơ sở giáo dục, bệnh viện, cơ sở y tế tạo sự đồng thuận và tích cực hưởng ứng của người dân.

- Thời gian thực hiện: Từ tháng 7 năm 2022.

7. Báo Tây Ninh, Đài Phát thanh và Truyền hình Tây Ninh

- Tăng cường thông tin, tuyên truyền về việc thanh toán không dùng tiền mặt tại các trường học, cơ sở giáo dục, bệnh viện, cơ sở y tế tạo sự đồng thuận và tích cực hưởng ứng của người dân.

- Tuyên truyền các điển hình tiên tiến, cách làm hay, sáng tạo của các đơn vị trong thực hiện Kế hoạch.

- Thời gian thực hiện: Từ tháng 7 năm 2022.

8. Các doanh nghiệp Viễn thông, Công nghệ thông tin

- Đảm bảo hạ tầng số, an toàn thông tin, an ninh mạng phục vụ công tác chuyển đổi số và thanh toán không dùng tiền mặt tại các cơ quan, đơn vị.

- Phối hợp với ngành Giáo dục và Đào tạo và ngành Y tế để tăng cường, thúc đẩy việc triển khai các hệ thống Cơ sở dữ liệu ngành, ưu tiên các dữ liệu phục vụ việc triển khai thanh toán không dùng tiền mặt.

- Thời gian thực hiện: Năm 2022.

Trên cơ sở kế hoạch này, yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị liên quan, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có phát sinh mới hoặc khó khăn, vướng mắc, các đơn vị phản ánh kịp thời về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, giải quyết./.


Nơi nhận: 

- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- TT.TU, TT.HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ VN tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành, tổ chức CT-XH tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các Doanh nghiệp VT, CNTT;
- LĐVP;
- P.KGVX; TTCBTH;
- Lưu: VT, VP.UBND tỉnh. Trình

10

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH




Võ Đức Trọng






PHỤ LỤC
LỘ TRÌNH TỔ CHỨC THỰC HIỆN KẾ HOẠCH

(Kèm theo Kế hoạch 2349 /KH-UBND ngày 25 tháng 7 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh)

STT	Nội dung	Sản phẩm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
1	Văn bản triển khai kế hoạch	Có văn bản chỉ đạo các đơn vị thực hiện các công tác chuẩn bị cho việc thanh toán không dùng tiền mặt	Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế	Các đơn vị trực thuộc ngành Y tế và ngành Giáo dục và Đào tạo	Tháng 7/2022	
2	Triển khai dịch vụ Mobile Money	Có văn bản gửi các nhà mạng chủ động liên hệ các đơn vị trên địa bàn thực hiện.	Sở Thông tin và Truyền thông	Các doanh nghiệp có triển khai nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt	Tháng 7/2022	
3	Triển khai dịch vụ Thẻ (POS)	Có văn bản đề nghị các ngân hàng trên địa bàn tỉnh.	Ngân hàng nhà nước - chi nhánh Tây Ninh	Các ngân hàng trên địa bàn tỉnh	Tháng 7/2022	
4	Chuẩn bị để sẵn sàng cung cấp dịch vụ	Thực hiện các nội dung liên quan đến công tác chuẩn bị (tài khoản, thông tin, tài liệu, hướng dẫn sử dụng)	- Các trường học, cơ sở giáo dục - Các bệnh viện, cơ sở y tế		Tháng 7, 8/2022	
4.1	Mã vuông QR	Đề nghị các ngân hàng mà đơn vị đang hợp đồng (có thể hợp đồng thêm nhiều ngân hàng khác) cung				Sở Giáo dục và Đào tạo,

		<i>cấp mã QR để thực hiện chuyển khoản/Thanh toán</i>				 <p>Sở Y tế thống nhất, hướng dẫn mẫu thông tin thanh toán có tối thiểu các trường thông tin sau: Họ và tên người trả tiền, họ và tên người thụ hưởng, lý do thanh toán, mã/số hóa đơn thanh toán</p>
4.2	<i>Qua website</i>	<i>Đề nghị các ngân hàng mà đơn vị đang hợp đồng (có thể hợp đồng thêm nhiều ngân hàng khác) cung cấp tài liệu hướng dẫn để thực hiện chuyển khoản/Thanh toán</i>				
4.3	<i>Mobile Money</i>	<i>Phối hợp với các nhà mạng (VNPT, Viettel, Mobile phone) thực hiện mở tài khoản</i>				
4.4	<i>Thẻ (POS)</i>	<i>Đề nghị các ngân hàng mà đơn vị đang hợp đồng cung cấp thiết bị (máy POS) và hướng dẫn nhân sự phụ trách của nhà trường cách thức sử dụng để thanh toán</i>				
5	Thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt (đảm bảo tối thiểu 20% số giao dịch và 20% tổng giá trị)	Đề nghị các đối tượng thực hiện thanh toán (phụ huynh/học sinh, bệnh nhân/thân nhân)	<ul style="list-style-type: none"> - Các trường học, cơ sở giáo dục - Các bệnh viện, cơ sở y tế 		Tháng 9/2022	Bộ phận quản lý tài khoản sẽ thực hiện theo dõi các tài khoản để cập nhật thông tin việc thanh toán

6	Triển khai phần mềm quản lý các thông tin phục vụ triển khai thanh toán không dùng tiền mặt	Các đơn vị triển khai các hệ thống quản lý dữ liệu (học sinh, bệnh nhân, ...)	Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế	Doanh nghiệp đã triển khai phần mềm quản lý của ngành Giáo dục và Đào tạo và ngành Y tế	Tháng 8-10/2022	
7	Thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt (đảm bảo tối thiểu 50% số giao dịch và 50% tổng giá trị)	Đề nghị các đối tượng thực hiện thanh toán (phụ huynh/học sinh, bệnh nhân/thân nhân)	- Các trường học, cơ sở giáo dục - Các bệnh viện, cơ sở y tế		Tháng 11/2022	
8	Tích hợp chức năng thanh toán với phần mềm quản lý dữ liệu	Thực hiện tích hợp chức năng thanh toán (trên Công Dịch vụ công Quốc gia và của tỉnh) với các hệ thống quản lý dữ liệu liên quan đến chi phí	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế,	Tháng 11/2022	
9	Triển khai các phương thức thanh toán tiên tiến, hiện đại để thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt	Thực hiện triển khai các phương thức thanh toán tiên tiến, hiện đại đã được liên thông, tích hợp dữ liệu của đơn vị để hỗ trợ việc tự động theo dõi, thống kê việc thực hiện thanh toán	- Các trường học, cơ sở giáo dục - Các bệnh viện, cơ sở y tế		Tháng 12/2022	