

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TÂN CHÂU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND  
V/v Công bố kết quả Bộ chỉ số phục  
vụ người dân, doanh nghiệp tháng  
01/2023.

Tân Châu, ngày 09 tháng 02 năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng, ban chuyên môn huyện;
- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện và xã, thị trấn;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 4660/VPCP-KSTT ngày 26/7/2022 của Văn phòng Chính phủ về việc triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 35/2022/QĐ-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh Tây Ninh ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Tây Ninh.

Căn cứ số liệu trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>). Tại mục “Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương”. Ủy ban nhân dân huyện Tân Châu công bố kết quả Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong tháng 01/2023 của huyện như sau:

Tổng số điểm của các phòng, ban chuyên môn huyện đạt: 55/100 điểm, xếp hạng 3/9 huyện, thị xã, thành phố. Một số tiêu chí đạt kết quả thấp như: Số hóa đạt 8,9/22 điểm; Dịch vụ công trực tuyến đạt 6,9/12 điểm; Hồ sơ cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính: 05.

Đối với Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn một số tiêu chí đạt kết quả thấp:

- Dịch vụ công trực tuyến: UBND xã Thạnh Đông 69,8%, UBND xã Tân Thành 66,7%.

- Hồ sơ thanh toán trực tuyến: UBND các xã: Tân Hưng 0, Suối Ngô 13, Tân Thành 15, UBND thị trấn Tân Châu 09.

- Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử: UBND các xã: Tân Phú. Tân Hội, Tân Hưng, Tân Hòa, Tân Thành, Suối Dây, Suối Ngô: 0,00%.

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: UBND xã Tân Đông 78,31%.

- Hồ sơ cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính: UBND các xã: Tân Phú 06, Thạnh Đông 16, Tân Hiệp 21, Tân Hòa 09, Suối Dây 26, Suối Ngô 07, Tân Đông 28 và UBND Thị trấn Tân Châu 28.

(kèm theo phụ lục)

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện và xã, thị trấn thực hiện các nội dung sau:

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính qua Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công tỉnh Tây Ninh đảm bảo đạt tỷ lệ 100%; cấp kết quả điện tử đảm bảo đạt tỷ lệ tối thiểu 50%; thanh toán trực tuyến đảm bảo đạt tỷ lệ tối thiểu 30%.

- Tăng cường tỷ lệ số hóa thủ tục hành chính trong quá trình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả trên hệ thống một cửa điện tử đảm bảo đạt tỷ lệ 100%.

- Đối với lĩnh vực tư pháp: Phòng Tư pháp và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính đảm bảo đạt tỷ lệ tối thiểu 50%.

Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện và xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện nội dung chỉ đạo tại Công văn này./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
  - VP.UBND tỉnh;
  - TT.HU, TT.HĐND huyện;
  - CT, các PCT.UBND huyện;
  - Như trên;
  - LĐVP, CVVP;
  - Lưu VP. HĐND-UBND huyện;
- (Hg)

**CHỦ TỊCH**

**Phụ lục**  
**MỘT SỐ TIÊU CHÍ THÀNH PHẦN TRONG BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN,**  
**DOANH NGHIỆP CỦA XÃ, THỊ TRẤN TRONG THÁNG 01/2023**

(Kèm theo Công văn số: /UBND ngày tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện)

STT	Tên đơn vị	Mã định danh	Tổng số hồ sơ xử lý quá hạn <sup>(*)</sup>	Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến (%)	Hồ sơ thanh toán trực tuyến	Mức độ hài lòng (%)	Kết quả số hóa hồ sơ <sup>(**)</sup>		
							Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử (%)	Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC (%)	Số lượng hồ sơ cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính
1	Các phòng, ban chuyên môn huyện	000.00.37.H53	1	83,1	74	100	5,91	82,85	5
2	UBND xã Tân Phú	000.29.37.H53	0	100	65	100	0,00	100	6
3	UBND xã Tân Hưng	000.28.37.H53	0	100	0	100	0,00	100	155
4	UBND Thị trấn Tân Châu	000.20.37.H53	0	100	9	100	46,15	100	28
5	UBND xã Thạnh Đông	000.31.37.H53	0	69,8	52	100	1,22	80,25	16
6	UBND xã Tân Hiệp	000.25.37.H53	0	97,1	60	100	1,33	98,67	21
7	UBND xã Tân Hội	000.27.37.H53	0	92,7	32	100	0,00	93,51	36
8	UBND xã Tân Đông	000.23.37.H53	0	83,3	71	100	10,13	78,31	28

STT	Tên đơn vị	Mã định danh	Tổng số hồ sơ xử lý quá hạn (*)	Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến (%)	Hồ sơ thanh toán trực tuyến	Mức độ hài lòng (%)	Kết quả số hóa hồ sơ (**)		
							Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử (%)	Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC (%)	Số lượng hồ sơ cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính
9	UBND xã Tân Hà	000.24.37.H53	0	100	31	100	19.15	100	121
10	UBND xã Tân Hòa	000.26.37.H53	0	100	36	100	0,00	100	9
11	UBND xã Tân Thành	000.30.37.H53	0	66,7	15	100	0,00	96,97	100
12	UBND xã Suối Dây	000.21.37.H53	0	100	13	100	0,00	100	26
13	UBND xã Suối Ngô	000.22.37.H53	0	100	49	100	0,00	100	7