

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TÂN CHÂU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND  
V/v Công bố kết quả Bộ chỉ số phục  
vụ người dân, doanh nghiệp tháng  
02/2023.

Tân Châu, ngày 03 tháng 3 năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng, ban chuyên môn huyện;
- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện và xã, thị trấn;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 4660/VPCP-KSTT ngày 26/7/2022 của Văn phòng Chính phủ về việc triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 35/2022/QĐ-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh Tây Ninh ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Tây Ninh.

Căn cứ số liệu trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>). Tại mục “Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương”. Ủy ban nhân dân huyện Tân Châu công bố kết quả Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong tháng 02/2023 của huyện như sau:

Tổng số điểm của các phòng, ban chuyên môn huyện đạt: 54,9/100 điểm, xếp hạng 5/9 huyện, thị xã, thành phố. Một số tiêu chí đạt kết quả thấp như: Số hóa đạt 9,4/22 điểm; Dịch vụ công trực tuyến đạt 6,8/12 điểm; Hồ sơ cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính: 0.

Đối với Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn một số tiêu chí đạt kết quả thấp:

- Dịch vụ công trực tuyến: UBND xã Tân Hòa 0%
- Hồ sơ thanh toán trực tuyến: UBND các xã: Tân Hưng 24, Suối Ngô 46, Tân Hà 49, UBND thị trấn Tân Châu 38.
- Mức độ hài lòng: UBND xã Tân Hòa 66,7%.
- Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử: UBND các xã: Tân Phú, Tân Hưng, Thạnh Đông, Tân Đông, Tân Hòa, Suối Dây, Suối Ngô: 0%.
- Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: UBND xã Tân Hòa 0%.
- Hồ sơ cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính: UBND các xã: Tân Phú, Tân Hưng, Tân Hòa, Suối Dây, Suối Ngô: 0 hồ sơ; UBND các xã: Thạnh Đông, Tân Hiệp: 01 hồ sơ; UBND xã Tân Hội: 03 hồ sơ.

*(kèm theo phụ lục)*

Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện và xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

- Tiếp nhận và xử lý TTHC trên hệ thống một cửa theo quy trình, không để trễ hạn hồ sơ.

- Các phòng, chuyên môn huyện và Ủy ban nhân dân xã Tân Hòa tăng cường số hóa hồ sơ đảm bảo đạt tỷ lệ 100%. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tiếp tục duy trì tỷ lệ số hóa thủ tục hành chính đạt 100%.

- Ủy ban nhân dân các xã: Tân Phú, Tân Hưng, Thạnh Đông, Tân Đông, Tân Hòa, Suối Dây, Suối Ngô triển khai thực hiện tăng tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử. Các phòng, ban chuyên môn huyện và Ủy ban nhân dân các xã: Tân Hiệp, Tân Hội, Tân Hà, Tân Thành và Thị trấn Tân Châu tiếp tục thực hiện để nâng cao tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử.

- Đối với lĩnh vực tư pháp: Yêu cầu Phòng Tư pháp và Ủy ban nhân dân các xã: Tân Phú, Tân Hưng, Tân Hòa, Suối Dây, Suối Ngô Thạnh Đông, Tân Hiệp, Tân Hội tăng cường thực hiện cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính, Ủy ban nhân dân các xã: Tân Đông, Tân Hà, Tân Thành tiếp tục thực hiện cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính.

Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện và xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện nội dung chỉ đạo tại Công văn này./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
  - VP.UBND tỉnh;
  - TT.HU, TT.HĐND huyện;
  - CT, các PCT.UBND huyện;
  - Như trên;
  - LĐVP, CVVP;
  - Lưu VP. HĐND-UBND huyện;
- (Hg)

**CHỦ TỊCH**

**Phụ lục**  
**MỘT SỐ TIÊU CHÍ THÀNH PHẦN TRONG BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN,**  
**DOANH NGHIỆP CỦA XÃ, THỊ TRẤN TRONG THÁNG 02/2023**

(Kèm theo Công văn số:     /UBND ngày 03 tháng 3 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện)

STT	Tên đơn vị	Mã định danh	Tổng số hồ sơ xử lý quá hạn <sup>(*)</sup>	Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến (%)	Hồ sơ thanh toán trực tuyến	Mức độ hài lòng (%)	Kết quả số hóa hồ sơ <sup>(**)</sup>		
							Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử (%)	Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC (%)	Số lượng hồ sơ cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính
1	Các phòng, ban chuyên môn huyện	000.00.37.H53	34	92,2	105	94,8	20,55	91,44	5
2	UBND xã Tân Phú	000.29.37.H53	5	100	148	96,4	0,00	100	6
3	UBND xã Tân Hưng	000.28.37.H53	4	100	24	95,7	0,00	100	155
4	UBND Thị trấn Tân Châu	000.20.37.H53	0	100	38	100	71,43	100	39
5	UBND xã Thạnh Đông	000.31.37.H53	0	100	87	100	0,00	100	17
6	UBND xã Tân Hiệp	000.25.37.H53	0	100	149	100	3,23	100	22
7	UBND xã Tân Hội	000.27.37.H53	5	100	91	93,8	12	100	39
8	UBND xã Tân Đông	000.23.37.H53	2	100	129	93,9	0,00	100	43

STT	Tên đơn vị	Mã định danh	Tổng số hồ sơ xử lý quá hạn (*)	Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến (%)	Hồ sơ thanh toán trực tuyến	Mức độ hài lòng (%)	Kết quả số hóa hồ sơ (**)		
							Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử (%)	Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC (%)	Số lượng hồ sơ cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính
9	UBND xã Tân Hà	000.24.37.H53	0	97,4	49	95,8	59,46	97,37	152
10	UBND xã Tân Hòa	000.26.37.H53	1	0,00	86	66,7	0,00	0,00	9
11	UBND xã Tân Thành	000.30.37.H53	0	96,2	138	100	28	96,15	115
12	UBND xã Suối Dây	000.21.37.H53	0	92,9	69	100	0,00	92,31	26
13	UBND xã Suối Ngô	000.22.37.H53	1	97,4	46	100	0,00	96	7