

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TÂN CHÂU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND
V/v Công bố kết quả Bộ chỉ số phục
vụ người dân, doanh nghiệp tháng
3/2023.

Tân Châu, ngày 04 tháng 4 năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng, ban chuyên môn huyện;
- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện và xã, thị trấn;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 4660/VPCP-KSTT ngày 26/7/2022 của Văn phòng Chính phủ về việc triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 35/2022/QĐ-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh Tây Ninh ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Tây Ninh.

Căn cứ số liệu trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>). Tại mục “Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương”. Ủy ban nhân dân huyện Tân Châu công bố kết quả Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong tháng 3/2023 của huyện như sau:

Tổng số điểm của các phòng, ban chuyên môn huyện đạt: 56,51/100 điểm, xếp hạng 4/9 huyện, thị xã, thành phố. Một số tiêu chí đạt kết quả thấp như: Số hóa đạt 9,8/22 điểm; Dịch vụ công trực tuyến đạt 6,8/12 điểm; Hồ sơ cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính: 0.

Đối với Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn một số tiêu chí đạt kết quả thấp:

- Hồ sơ thanh toán trực tuyến: UBND các xã: Tân Hưng 60,23%, Suối Ngô 56,41%, Thạnh Đông: 64,71%, Tân Đông: 69,49%.

- Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử: UBND các xã: Thạnh Đông, Tân Hội, Suối Ngô và UBND thị trấn: 0%; UBND các xã: Tân Đông: 2,7%, Suối Dây: 6,4%, Tân Hòa: 6,59%, Tân Hiệp: 9,2%.

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: UBND các xã Suối Ngô: 74,55%, Tân Phú: 88,31%.

- Hồ sơ cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính: UBND các xã: Thạnh Đông, Tân Hội, Suối Ngô: 0 hồ sơ; UBND các xã: Tân Đông, Suối Dây: 05 hồ sơ; Tân Hòa: 06 hồ sơ; Tân Hiệp, Tân Thành: 10 hồ sơ; UBND Thị trấn Tân Châu: 02 hồ sơ.

(Kèm theo phụ lục)

Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện và xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

- Tiếp nhận và xử lý TTHC trên hệ thống một cửa theo quy trình, không để trễ hạn hồ sơ.

- Các phòng, ban chuyên môn huyện và Ủy ban nhân dân xã, thị trấn tăng cường số hóa hồ sơ đảm bảo đạt tỷ lệ 100%. Ủy ban nhân dân các xã Tân Hà, Tân Hòa tiếp tục duy trì tỷ lệ số hóa thủ tục hành chính đạt 100%.

- Đối với lĩnh vực tư pháp: Yêu cầu Phòng Tư pháp và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn khẩn trương tăng cường thực hiện cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính nhằm tăng tỷ lệ số hóa hồ sơ.

Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện và xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện nội dung chỉ đạo tại Công văn này./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
 - VP.UBND tỉnh;
 - TT.HU, TT.HĐND huyện;
 - CT, các PCT.UBND huyện;
 - Như trên;
 - LĐVP, CVVP;
 - Lưu VP. HĐND-UBND huyện;
- (Hg)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

PHỤ LỤC
MỘT SỐ TIÊU CHÍ THÀNH PHẦN TRONG BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN,
DOANH NGHIỆP CỦA XÃ, THỊ TRẤN TRONG THÁNG 03/2023

(Kèm theo Công văn số: /UBND ngày tháng 4 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện)

STT	Tên đơn vị	Mã định danh	Tổng số hồ sơ xử lý quá hạn ^(*)	Tỷ lệ hồ sơ xử lý đúng hạn, trong hạn (%)	Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến (%)	Tỷ lệ toán trực tuyến (%)	Kết quả số hóa hồ sơ		
							Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử (%)	Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC (%)	Số lượng hồ sơ cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính
1	Các phòng, ban chuyên môn huyện	000.00.37.H53	2	98,25	89,8	85,71	20,55	92,44	0
2	UBND xã Tân Phú	000.29.37.H53	0	98,91	96	71,43	21,43	88,31	35
3	UBND xã Tân Hưng	000.28.37.H53	0	89,52	97,3	60,23	35,19	95,37	50
4	UBND Thị trấn Tân Châu	000.20.37.H53	0	100	96	80	0,00	92,31	2
5	UBND xã Thạnh Đông	000.31.37.H53	0	100	91,7	64,71	0,00	94,78	0
6	UBND xã Tân Hiệp	000.25.37.H53	0	100	95,6	83,13	9,2	97,27	10
7	UBND xã Tân Hội	000.27.37.H53	1	97,64	96,5	92,64	0,00	98,68	0

STT	Tên đơn vị	Mã định danh	Tổng số hồ sơ xử lý quá hạn ^(*)	Tỷ lệ hồ sơ xử lý đúng hạn, trong hạn (%)	Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến (%)	Tỷ lệ toán trực tuyến (%)	Kết quả số hóa hồ sơ		
							Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử (%)	Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC (%)	Số lượng hồ sơ cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính
8	UBND xã Tân Đông	000.23.37.H53	0	100	93,3	69,49	2,7	97,26	5
9	UBND xã Tân Hà	000.24.37.H53	0	91,53	99,6	96,92	47,66	100	72
10	UBND xã Tân Hòa	000.26.37.H53	2	98,81	99,6	97,89	6,59	100	6
11	UBND xã Tân Thành	000.30.37.H53	0	100	98,9	81,40	28	96,15	10
12	UBND xã Suối Ngô	000.22.37.H53	0	100	88,6	56,41	0,00	74,55	0
13	UBND xã Suối Dây	000.21.37.H53	0	100	83,7	79,49	6,4	96,30	5

* **Lưu ý:** Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến tính theo tỷ lệ tổng hồ sơ thanh toán trực tuyến/ tổng hồ sơ tiếp nhận (do hệ thống Công dịch vụ công quốc gia chưa đồng bộ dữ liệu).