

VĂN PHÒNG  
BAN TỔ CHỨC HỘI THI  
TÌM HIỂU VỀ CHỈ SỐ PHẢN  
ÁNH NỀN HÀNH CHÍNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tây Ninh, ngày 08 tháng 4 năm 2022

Số: 2347/TL-BTC

**THỂ LỆ**

**Hội thi tìm hiểu về các Chỉ số phản ánh nền hành chính của  
tỉnh Tây Ninh trong cán bộ, công chức, viên chức năm 2022**

Căn cứ Kế hoạch số 656/KH-UBND ngày 22/02/2022 của UBND tỉnh về tổ chức Hội thi tìm hiểu về các Chỉ số phản ánh nền hành chính của tỉnh Tây Ninh trong cán bộ, công chức, viên chức năm 2022 trên địa bàn tỉnh; Ban Tổ chức Hội thi ban hành thể lệ Hội thi cụ thể như sau:

**I. THÀNH PHẦN VÀ ĐỐI TƯỢNG THAM GIA DỰ THI**

**1. Đối tượng tham gia dự thi:**

- Cán bộ, công chức, viên chức và nhân viên hợp đồng đang công tác tại các sở, ban, ngành tỉnh và các đơn vị thuộc sở, ban, ngành tỉnh.
- Cán bộ, công chức, viên chức và nhân viên hợp đồng tại các cơ quan ngành dọc Trung ương trên địa bàn tỉnh Tây Ninh.
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (gọi chung là UBND cấp huyện) và UBND các xã, phường, thị trấn (gọi chung là UBND cấp xã).
- Báo Tây Ninh, Đài Phát thanh và Truyền hình Tây Ninh.

*(Có danh sách và số lượng người dự thi của các cơ quan, đơn vị, địa phương tham gia Hội thi kèm theo)*

**2. Đối tượng không tham gia dự thi**

Thành viên Ban Tổ chức, Tổ giúp việc và công chức, viên chức, người lao động thuộc Văn phòng UBND tỉnh; công chức, viên chức - bộ phận kỹ thuật thuộc Sở Thông tin và Truyền thông được cử tham gia xây dựng phần mềm thi trực tuyến (online) không được tham gia Hội thi.

**II. HÌNH THỨC, NỘI DUNG, THỜI GIAN TỔ CHỨC HỘI THI**

**1. Hình thức**

- Thi trắc nghiệm trực tuyến trên hệ thống phần mềm tại địa chỉ <https://caicachhanhchinh.tayninh.gov.vn/>.

- Mỗi thí sinh dự thi thực hiện bài thi với 20 câu hỏi trắc nghiệm, thời gian trả lời 15 phút. Điểm thi trắc nghiệm được phần mềm chấm tự động và được hiển thị

ngay sau khi người dự thi hoàn thành phần thi hoặc hết thời gian làm bài thi gồm: Số câu hỏi trả lời đúng và thời gian hoàn thành bài thi.

- Mỗi thí sinh được phép thi tối đa 02 lần trong thời gian diễn ra Hội thi để cải thiện điểm số. Kết quả của thí sinh sẽ được lấy bài thi có số điểm cao nhất trong 02 lần thi (không xét theo thời gian làm bài).

## **2. Thời gian thi và tổng kết Hội thi**

- Thời gian tổ chức Hội thi: *Từ ngày 01/5/2022 đến hết ngày 31/5/2022.*

- Thời gian tổng kết và trao giải Hội thi dự kiến trong tháng 6 năm 2022.

## **3. Nội dung**

- Tìm hiểu về các Chỉ số phản ánh nền hành chính của tỉnh Tây Ninh, cụ thể như sau:

+ Chỉ số PCI - Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh ở Việt Nam;

+ Chỉ số PAPI - Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh;

+ Chỉ số PAR INDEX - Chỉ số cải cách hành chính;

+ Chỉ số SIPAS - Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (là kết quả mang tính định hướng của việc đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước);

+ Chỉ số ICT - Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin

- Truyền thông Việt Nam và Chỉ số chuyển đổi số (Digital Transformation Index- DTI);

- Tìm hiểu về việc thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

## **4. Tài liệu tham khảo**

- Một số bài tuyên truyền về các Chỉ số phản ánh nền hành chính của tỉnh đăng tải trên Cổng Hành chính công tỉnh Tây Ninh trên mạng xã hội Zalo;

- Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2022 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2022.

- Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022.

- Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 -2030;

- Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

- Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm



2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giai đoạn quyết thủ tục hành chính;

- Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giai đoạn quyết thủ tục hành chính”.

- Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

- Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Tây Ninh lần thứ XI;

- Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 26/01/2021 của Tỉnh ủy Tây Ninh về chuyển đổi số tỉnh Tây Ninh đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030.

- Quyết định số 713/QĐ-UBND ngày 29/3/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh về chuyển đổi số tỉnh Tây Ninh đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030.

- Quyết định số 1364/QĐ-UBND ngày 25/06/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh về việc phê duyệt Đề án thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện điểm số và nâng cao vị trí xếp hạng các chỉ số: PCI, PAPI, PAR INDEX, SIPAS và ICT INDEX của tỉnh Tây Ninh giai đoạn 2021-2025;

- Quyết định số 2631/QĐ-UBND ngày 14/10/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh;

- Quyết định số 490/QĐ-UBND ngày 05/3/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh về việc ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XI về cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025;

- Một số văn bản khác có liên quan.

### **5. Những vấn đề cần lưu ý**

- Tài khoản của thí sinh tham gia Hội thi là tài khoản cá nhân được đăng ký và xác thực bởi Công Dịch vụ công quốc gia (*Có hướng dẫn đăng ký tài khoản dịch vụ công quốc gia kèm theo Thẻ lệ này*). Thí sinh tham gia dự thi phải khai báo chính xác thông tin cá nhân, bao gồm: Họ và tên, ngày tháng năm sinh, đơn vị công tác (đối với viên chức ngành giáo dục, y tế các địa phương... thì ghi đơn vị công tác theo cấp huyện), số căn cước công dân, số điện thoại trên phần mềm thi (số điện thoại được khai báo trên Công Dịch vụ công quốc gia). Ban Tổ chức Hội thi không công nhận kết quả đối với người dự thi có thông tin đăng ký không chính xác.

- Đối với giải cá nhân, trong trường hợp có số người dự thi (từ 02 người trở lên) cùng trả lời đúng số lượng các câu hỏi, Ban Tổ chức Hội thi sẽ căn cứ vào thời gian trả lời nhanh nhất của các thí sinh để lựa chọn người đạt giải. Trường hợp các thí sinh trả lời đúng các câu hỏi và thời gian làm bài thi bằng nhau thì lựa chọn thí sinh có số lần thi ít hơn, sau đó tính đến thời gian đăng ký tham gia dự thi sớm hơn.

- Đối với giải tập thể, trong trường hợp các tập thể có tỷ lệ phần % cán bộ, công chức, viên chức tham gia và trả lời đúng 70% bộ câu hỏi thi trở lên bằng nhau. Ban Tổ chức Hội thi sẽ căn cứ vào tổng số thí sinh tham gia của đơn vị để lựa chọn tập thể đạt giải.

- Nếu phát hiện thí sinh đạt giải có gian lận trong quá trình thi (có người thi thay, thi thay người khác hoặc can thiệp vào phần mềm để thay đổi kết quả thi) thì Ban Tổ chức không công nhận đạt giải.

### III. GIẢI THƯỞNG

#### 1. Tập thể:

- Ban Tổ chức Hội thi sẽ trao 01 giải nhất trị giá 5.000.000 đồng, 01 giải nhì trị giá 3.000.000 đồng, 01 giải ba trị giá 2.000.000 đồng và Giấy khen của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh Tây Ninh cho 03 tập thể (có số người dự thi xếp từ cao xuống thấp) có số người trả lời đúng 70% bộ câu hỏi thi trở lên nhiều nhất.

- Giải phụ: Ban Tổ chức Hội thi sẽ trao 01 giải trị giá 1.500.000 đồng và Giấy khen của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh Tây Ninh cho 01 tập thể có tỷ lệ % số cán bộ, công chức, viên chức tham gia Hội thi nhiều nhất.

#### 2. Cá nhân:

- 100 giải cá nhân trả lời bộ câu hỏi đúng nhất và có thời gian trả lời nhanh nhất: Hiện vật trị giá 150.000 đồng.

(Kết quả Hội thi sẽ được tính điểm vào điểm Chỉ số CCHC năm 2022 tỉnh Tây Ninh).

Trên đây là Thê lệ Hội thi tìm hiểu về các Chỉ số phản ánh nền hành chính của tỉnh Tây Ninh trong cán bộ, công chức, viên chức năm 2022 trên địa bàn tỉnh.

*(Trong quá trình triển khai tổ chức Hội thi, nếu có khó khăn, vướng mắc vui lòng phản ánh về Ban Tổ chức Hội thi qua số điện thoại 02763 813 363 trong giờ hành chính).*

#### Nơi nhận:

- Sở, ban, ngành tỉnh (theo danh sách);
- Chủ tịch, các PCT. UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Thành viên Ban Tổ chức Hội thi;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Các Phòng, Ban, Trung tâm thuộc VP;
- Lưu: VT. KSTT (Tuần).

4

TRƯỞNG BAN TỔ CHỨC HỘI THI



CHÁNH VĂN PHÒNG UBND TỈNH

Đoàn Minh Long



**DANH SÁCH CÁC SỞ, BAN NGÀNH TỈNH VÀ UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ THAM GIA HỘI THI TÌM HIỂU CHỈ SỐ PHẢN ẢNH NỀN HÀNH CHÍNH CỦA TỈNH TÂY NINH NĂM 2022**



Kèm theo Thẻ số 234.1/TL-BTC ngày 08 tháng 4 năm 2022 của Ban Tổ chức Hội thi tìm hiểu các Chỉ số hành chính tỉnh Tây Ninh)

STT	Tên cơ quan, đơn vị, địa phương	Tổng số người tham gia dự thi theo báo cáo của cơ quan, địa phương đến 20/3/2022	Trong đó chia ra	
			Lãnh đạo	CCVC và HD
1	Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh	38	3	35
2	Sở Nội vụ	81	4	77
3	Sở Khoa học và Công nghệ	71	3	68
4	Sở Giao thông vận tải	62	4	58
5	Sở Tư pháp	54	4	50
6	Sở Xây dựng	31	2	29
7	Sở Kế hoạch và đầu tư	42	4	38
8	Sở Tài nguyên và Môi trường	226	5	221
9	Sở Ngoại vụ	21	3	19
10	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	384	3	381
11	Sở Thông tin và Truyền thông	55	4	51
12	Sở Giáo dục và Đào tạo	43	4	39
13	Sở Y tế	28	3	25
14	Sở Lao động TB và XH	207	4	203
15	Sở Tài chính	50	3	47
16	Sở Nông nghiệp và PTNT	292	4	288

17	Sở Công Thương	51	2	49
18	Thanh tra tỉnh	27	2	25
19	Ban QL khu kinh tế tỉnh	42	4	38
20	Ban quản lý các khu di tích lịch sử Cách mạng miền Nam	49	3	46
21	Quỹ đầu tư phát triển tỉnh Tây Ninh	42	3	39
22	Ban quản lý Dự án đầu tư xây dựng Tây Ninh	53	3	50
23	Kho bạc nhà nước tỉnh	58	3	55
24	Bảo hiểm xã hội tỉnh	191	4	187
25	Ngân hàng nhà nước tỉnh	41	3	38
26	BQL Khu du lịch quốc gia Núi Bà Đen	26	7	19
27	BQL dự án đầu tư ngành GTVT	53	3	50
28	BQL vườn quốc gia Lò gò Xa Mát	58	2	56
29	Báo Tây Ninh	40	3	37
30	Đài PTTH Tây Ninh	114	2	112
31	Cục Thuế tỉnh	494	3	491
32	UBND Tp Tây Ninh (bao gồm UBND cấp xã trên địa bàn quản lý)	1359	3	1356
33	UBND Tx Hòa Thành (bao gồm UBND cấp xã trên địa bàn quản lý)	1703	3	1700
34	UBND Tx Trảng Bàng (bao gồm UBND cấp xã trên địa bàn quản lý)	1785	4	1781
35	UBND huyện Dương Minh Châu (bao gồm UBND cấp xã trên địa bàn quản lý)	1427	3	1424
36	UBND huyện Châu Thành (bao gồm UBND cấp xã trên	1973	3	1970

	địa bàn quản lý)			
37	UBND huyện Gò Dầu (bao gồm UBND cấp xã trên địa bàn quản lý)	1642	3	1639
38	UBND huyện Bến Cầu (bao gồm UBND cấp xã trên địa bàn quản lý)	1084	3	1081
39	UBND huyện Tân Biên (bao gồm UBND cấp xã trên địa bàn quản lý)	1331	3	1328
40	UBND huyện Tân Châu (bao gồm UBND cấp xã trên địa bàn quản lý)	1584	3	1587

## PHỤ LỤC HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

*(Kèm theo Thẻ lệ số...../TL-BTC ngày.....tháng 4 năm 2022 của Ban Tổ chức  
Hội thi tìm hiểu các Chỉ số hành chính tỉnh Tây Ninh)*

Trên giao diện trang chủ của Công dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>, Người dân/ Doanh nghiệp có thể Đăng ký/ Đăng nhập tại mục Đăng ký/ Đăng nhập trên trang chủ hoặc hệ thống sẽ yêu cầu Đăng ký/ Đăng nhập khi thực hiện dịch vụ công.



*Màn hình Trang chủ*



## I. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Công dân/ Doanh nghiệp có thể đăng ký tài khoản bằng Sim ký số, USB ký số hoặc Công dân có thể đăng ký bằng thuê bao di động, Bảo hiểm xã hội, Bưu điện



**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**

Kết nối, phục vụ công dân và doanh nghiệp nhanh chóng, hiệu quả

### Đăng ký

Vui lòng chọn phương thức đăng ký

Công dân
  Doanh nghiệp  
 Cơ quan nhà nước

Xác minh mức độ trung bình (IAL2)



Thuê bao  
di động



Bảo hiểm  
xã hội



Bưu điện  
Việt Nam

Xác minh mức độ cao (IAL3)



USB ký số



SIM ký số

Việt Nam.

*1.1. Đăng ký tài khoản bằng Thuê bao di động (Dành cho công dân):*

\* Lưu ý:

**Thuê bao di động dùng đăng ký tài khoản phải là thuê bao đã được đăng ký chính chủ**

Để kiểm tra thông tin thuê bao số điện thoại di động có đúng với tên của người sử dụng điện thoại đó không (kiểm tra Sim chính chủ) thì thực hiện theo cú pháp nào sau đây

+ Soạn cú pháp TTTB gửi tới số 1414 để nhận được phản hồi từ tổng đài với đầy đủ thông tin bao gồm: Họ tên, ngày - tháng - năm sinh, số CMND/Hộ chiếu... của chủ nhân thuê bao.

**Quy trình thực hiện:**

- **Bước 1:** Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng ký” tại vùng 1

- **Bước 2:** Tại màn hình “Chọn phương thức đăng ký”-> Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “Công dân” tại vùng 3( Chú ý: Đăng ký bằng thuê bao di động chỉ dành cho Công dân)->Công dân Chọn “Thuê bao di động” tại vùng số 4.



CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kênh hỗ trợ của Bộ Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ Việt Nam

**Đăng ký**

Vui lòng chọn phương thức đăng ký

Công dân     Doanh nghiệp  
**3**     Cơ quan nhà nước

Xác minh mức độ trung bình (IAL2)

Thuê bao 4 chồng	Bảo hiểm xã hội	Bưu điện Việt Nam

Xác minh mức độ cao (IAL3)

USB ký số	SIM ký số

- **Bước 3:** Tại màn hình Đăng ký bằng thuê bao di động-> Công dân nhập hợp lệ các thông tin đăng ký(Lưu ý: Các trường có dấu \* đó là các trường bắt buộc) tại vùng số 6 sau đó nhấn “Đăng ký” tại vùng số 7.

Chú ý: Hệ thống sẽ dùng CMT hoặc CCCD để kiểm tra tài khoản có tồn tại hay không, trường hợp đã tồn tại tài khoản trên hệ thống-> Hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi đăng ký, người dùng có thể lấy lại mật khẩu bằng chức năng “Quên mật khẩu” tại màn hình đăng nhập hoặc đến quầy giao dịch lấy lại mật khẩu hoặc khiếu nại khi không sở hữu tài khoản.



## Đăng ký

Trở về giao diện đăng

(Chỉ dành cho công dân)

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD)\*

Bạn phải nhập CMT/CCD

Họ tên \*

Tên họ Tên

Ngày sinh \*

DD/MM/YYYY **6**

Số điện thoại \*

Nhập số điện thoại

Email

Tên email và tên miền

Nhập mã xác thực \*

Nhập mã xác thực

7
ĐĂNG KÝ

- **Bước 4:** Công dân nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đăng và nhấn “Xác nhận” tại vùng số 8. Nếu chưa nhận được mã OTP hoặc hết thời gian nhập OTP thì Công dân nhấn “Gửi lại OTP” để lấy lại mã OTP.



### Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua SĐT

**082\*\*\*\*088**

Tên họ Tên

**8** Bạn chưa nhận được mã?

XÁC NHẬN

-**Bước 5:** Tại màn hình nhập mật khẩu. Công dân nhập và xác nhận lại mật khẩu sau đó nhấn “Đăng ký” tại vùng số 10 để hoàn thành Đăng ký tài khoản.





## CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

### Đăng ký

\* Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt.

Nhập mật khẩu 9

.....

Xác nhận mật khẩu

.....|

**ĐĂNG KÝ**

***Chú ý quy tắc đặt mật khẩu: Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt. Tài khoản được đăng ký bởi Thuê bao di động sẽ có mức xác minh (đã được xác minh bởi nhà mạng)***