

UBND TỈNH TÂY NINH CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
SỞ XÂY DỰNG Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SXD-VP Tây Ninh, ngày tháng năm 2022

V/v tăng cường hướng dẫn các
tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố Tây Ninh;
- Các Ban QLDA đầu tư xây dựng chuyên ngành, khu vực;
- Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh Tây Ninh;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Tây Ninh;
- Báo Tây Ninh;
- Các doanh nghiệp hoạt động xây dựng trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Căn cứ Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 26/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, thúc đẩy chuyển đổi số Quốc gia.

Căn cứ Công văn số 1832/BTTTT-THH ngày 16/5/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc đơn đốc, thúc đẩy hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Căn cứ Quyết định số 1259/QĐ-UBND ngày 06/6/2022 của UBND tỉnh về việc Ban hành quy định xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 đối với các Sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Tây Ninh;

Căn cứ tình hình thực tế về tính đáp ứng của các tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính ngành Xây dựng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng tỉnh Tây Ninh, nhằm nâng cao tỷ lệ tiếp nhận, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến vừa đảm bảo tính phục vụ của nền hành chính Nhà nước (một trong những nhiệm vụ trọng tâm của công tác cải cách hành chính), Sở Xây dựng đã triển khai thí điểm việc tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến (không tiếp nhận trực tiếp) và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích đối với một số thủ tục hành chính ngành Xây dựng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng tỉnh Tây Ninh kể từ ngày 01/8/2022. Tuy nhiên, vẫn không có tổ chức, cá nhân nào thực hiện việc nộp hồ sơ trực tuyến.

Để nâng cao hiệu quả việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến cũng như tạo thói quen nộp hồ sơ trực tuyến cho người dân, Sở Xây dựng cử cán bộ đầu mối trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh Tây Ninh để hướng dẫn các tổ chức cá nhân về: điều kiện và cách tạo tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia; cách nộp hồ sơ trực tuyến; scan hồ sơ và giải đáp các thắc mắc có liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính ngành Xây dựng, cụ thể như sau:

- Thời gian hướng dẫn bắt đầu kể từ ngày 03/10/2022 đến ngày 31/12/2022.

- Cán bộ đầu mối hướng dẫn:

+ Ông Hoàng Bá Liêm được cử qua Quầy số 14 của Sở Xây dựng được đặt tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh có nhiệm vụ hướng dẫn người dân ngày thứ Ba hàng tuần (Điện thoại: 0913955201).

+ Bà Lê Thị Phương Trang tại Quầy số 14 của Sở Xây dựng được đặt tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh có nhiệm vụ hướng dẫn người dân ngày thứ Sáu hàng tuần (Điện thoại: 0366880702).

+ Các ngày còn lại trong tuần: đề nghị các tổ chức cá nhân đến trực tiếp Văn phòng Sở Xây dựng (tại Lầu 1, số 314, Đường Cách mạng tháng Tám, Phường 3, thành phố Tây Ninh, điện thoại: 0276.3822461) để được hướng dẫn.

+ Hướng dẫn qua zalo: (ông Huỳnh Thanh Phương, điện thoại: 0905399577; ông Hoàng Bá Liêm, điện thoại 0913955201).

+ Tất cả các Thành viên Tổ kiểm soát thủ tục hành chính Sở Xây dựng hướng dẫn về các thủ tục hành chính ngành Xây dựng (tại các phòng chuyên môn của Sở Xây dựng tại số 314, Đường Cách mạng tháng Tám, Phường 3, thành phố Tây Ninh).

- Sở Xây dựng tỉnh Tây Ninh cam kết 100% hồ sơ nộp trực tuyến được giải quyết trước hạn.

Sở Xây dựng tỉnh Tây Ninh thông báo để các Sở, ban, ngành tỉnh, các tổ chức, cá nhân liên quan biết, phối hợp thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- BGĐ Sở;
- Tổ KSTTHC Sở Xây dựng;
- Website Sở Xây dựng (đăng tin);
- Cổng hành chính công tỉnh (đăng tin);
- Các phòng chuyên môn trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.(Phương).

GIÁM ĐỐC